



ESCUELA DE
PSICOLOGÍA
ORGANIZACIONAL

CURSO CERTIFICADO

Resolución de problemas y manejo de conflictos en el ámbito laboral



MÓDULO 1

42 minutos de material videograbado

Resolución de problemas

Contenidos:

- 1.1 Bienvenida
- 1.2 Conceptos básicos de la resolución de problemas
- 1.3 Toma de decisiones desde la neurociencia
- 1.4 Proceso de resolución de problemas parte I
- 1.5 Proceso de resolución de problemas parte II
- 1.6 Modelo de Análisis de Situaciones
- 1.7 Creatividad en la resolución de problemas
- 1.8 Técnica SCAMPER de Brainstorming

MÓDULO 2

39 minutos de material videograbado

Manejo de conflictos

Contenidos:

- 2.1 Conceptos básicos del manejo de conflictos
- 2.2 Causas y etapas del conflicto
- 2.3 Estilo de manejo del conflicto
- 2.4 Pasos para resolver conflictos
- 2.5 El proceso de negociación a nivel táctico
- 2.6 Modelo de negociación de Harvard
- 2.7 Otras formas para llegar a acuerdos



Modalidad:
Asincrónico

¡Estudia a tu ritmo!



Certificado:
por 08 horas

Mg. Ps. Andrés Moyano Baccelliere
Docente



- Psicólogo social y de las organizaciones, Universidad de Santiago de Chile.
- Magister en Administración y Dirección de Recursos Humanos, Universidad de Santiago de Chile.
- Diplomado en Estrategias para la Gestión de la Diversidad e Inclusión, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Certificate Fostering Diversity and Inclusion, Yale University.
- Director General, Imagine Consulting SCL.